

# 1. Level Support

## Finans

### Kontoplan:

- Oprettelse af ny finanskonto
- Opsætning af Tvungne dimensioner på SKS

### Bankafstemning:

- Opsætning af bankkort
- Opsætning af en ny valuta
- Fejl ved Bankstemning
- Bogføring af Bankafstemning
- Bogføring af indbetalinger
- Fejl ifm. Afstemningsregler

### Anlæg:

- Bogføring af anskaffelse
- Fejl ved anlæg
- Bogføring af afskrivning

### Beholdningsafstemning:

- Fejl ved beholdningsafstemning

### Budgetter:

- Ind- og udlæsning af budgetter

### Udgiftsfordelinger:

- Fejl ifm. Kørslen af udgiftsfordelinger

### Nummerserier:

- Opsætning af nummerserier

### Oprettelse af nye dimensionsværdier:

- Fejl ifm. brugen af dimensionerne

### GIS:

- Fejl på GIS import

### Regnskabsopsætning:

- Fejl ifm. bogføringsdatoer
- Fejl ifm. udligning mellem forskellige valutaer

### Årsafslutning:

- Hjælp til at afvikle årsafslutningskørslen i Navision

## Køb

### Købsopsætning:

- Oprettelse af kreditor
- Bogføring af poster på kreditor
- Rettelse af poster på kreditor
- Udligning af poster på kreditor

### Indgående købsdokumenter:

- Fejl ifm. købsfaktura/kreditnota

### Betalingsoplysninger:

- Fejl ifm. Betalingsoplysninger på kreditor og købsfaktura

### Udbetalingskladder:

- Fejl ifm. Retursvar/afviste betalinger

### Opsætning af prokura:

- Opsætning af prokura

### Opsætning af medarbejdere som skal godkende betalinger:

- Oprettelse af Brugere
- Tildeling af rettigheder
- Fejl ifm. adgang til funktioner

## Salg

### Salgsopsætning:

- Oprettelse af Debitorer
- Udligning af poster på Debitorer
- Rettelse af poster på Debitor
- Bogføring af poster på Debitorer
- Udbetaling af salgskreditnota

### Udgående salgsdokumenter:

- Fejl ved oprettelse af ny Salgsfaktura/salgskreditnota
- Fejl ifm. afsendelse af Salgsfaktura/kreditnota

### Rykker og rente\_

- Fejl ifm. rykkerkørsel

### Opsætning af fakturavalg:

- Hvilke rapport-ID der skal anvendes til rykker, faktura, kreditnota m.m.